

Aika 15.09.2025, klo 18:00

Paikka Vantaan kaupungintalon valtuustosali (os. Asematie 7)

Käsiteltävät asiat

- § 65 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 66 Pöytäkirjan tarkastaminen**
- § 67 Edunvalvontajaoston täydennysvaali valtuustokaudelle 2025-2029**
- § 68 Luottamushenkilön eronpyyntö - aluevaltuuston varavaltuutettu Mukhtar Abib**
- § 69 Hyvinvointialueen hallintosäännön päivittäminen 15.9.2025 sekä 1.1.2026 lukien**
- § 70 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelman 2023–2030 toteutuminen: raportointi 6/2025**
- § 71 Toimenpideselvitys hyvinvointialueen tarkastuslautakunnan vuoden 2024 arviointikertomuksessa esitettyjen havaintojen ja huomioiden pohjalta**
- § 72 Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien asunnottomien palveluiden kehittämistä asiakasosallisuus huomioiden**
- § 73 Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien erikoissairaanhoidon (HUS) ja perusterveydenhoidon (VAKE) yhteistyön ja tiedonkulun parantamista**
- § 74 Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien lasten viikonloppu- ja iltapäivystystä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella**
- § 75 Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien jonottaneen potilaan oikeutta saada hoitoaika seuraavalle päivälle**
- § 76 Valtuustoaloitteet**

Osallistujat

Maarit Raja-Aho, puheenjohtaja
Jouko Lindtman, 1. varapuheenjohtaja
Tanja Aidanjuuri, 2. varapuheenjohtaja
Riikka Rajahalme, sihteeri
Shekhar Acharya
Marja Ahava
Jenni Alasuutari
Gashaw Kaisa Bibani
Heidi Blomberg
Patrik Borg
Antero Eerola
Satu Ek
Tarja Eklund
Naima el Issaoui
Soile Eriksson
Reija Friman
Olga Gilbert
Heli Hakala
Anu Hall
Janne Hartikainen
Hanna Holmberg
Juha Järä
Loviisa Kaartokallio
Lauri Kaira
Jenni Karemo
Suvi Karhu
Anne Karjalainen
Patrik Karlsson
Mika Kasonen
Ulla Kaukola
Kimmo Kiljunen
Otso Kivimäki
Ulla-Maija Kopra
Nina Korventaival
Matti Kotiranta
Sirkka-Liisa Kähärä
Timo Laaninen
Paula Lehmuskallio
Salla Lindblad-Palo
Jüri Linros
Topi Liutu
Juhani Lohikoski
Kai-Ari Lundell
Mika Niikko
Nina Nummela
Elina Nykyri
Anitta Orpana
Muktar Osman
Petri Roininen

Sakari Rokkanen
Eve Rämö
Niina Saarinen
Jari Sainio
Tina Salmi
Minttu Sillanpää
Emily Strohm
Juha Suoniemi
Riitta Särkelä
Ida Tamminen
Eva Tawasoli
Laura Tulikorpi
Anni Juulia Tuomainen
Tiina Tuomela
Marjo Vacker
Tuomas Vanhanen
Jonna Weckström
Timo Aronkytö, Hyvinvointialuejohtaja
Mikko Hokkanen, Konsernipalvelujen toimialajohtaja
Minna Lahnalampi-Lahtinen, Vanhuspalvelujen toimialajohtaja
Jyrki Landstedt, Pelastusjohtaja
Jenna Laurikkala, Laki- ja päätöspalveluiden päällikkö
Kirsi Leväpelto, Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialajohtaja
Kati Liukko, Terveystenhuollon palvelujen toimialajohtaja
Hanna Mikkonen, Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialajohtaja
Kerttu Pöntinen

§ 65**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Hallintosäännön 105 §:n mukaan aluevaltuuston kokouskutsu laaditaan suomen ja ruotsin kielellä.

Kokouskutsun antaa aluevaltuuston puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Kokouskutsussa on mainittava, jos kyseessä on sähköinen kokous ja ilmoitettava verkko-osoite sekä tila, jossa yleisö voi seurata kokousta. Kokouskutsussa on mainittava, jos osa kokousasioista käsitellään suljetussa kokouksessa.

Kokouskutsu on lähetettävä vähintään 4 päivää ennen aluevaltuuston kokousta kullekin valtuutetulle sekä niille, joilla on kokouksessa läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Samassa ajassa on kokouksesta tiedotettava hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Ehdotus

Aluevaltuusto päättää todeta kokouksen laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

§ 66**Pöytäkirjan tarkastaminen**

Hallintosäännön 121 §:n mukaan aluevaltuuston pöytäkirjaan sovelletaan, mitä pöytäkirjan laatimisesta määrätään hyvinvointialuelain 112 §:ssä. Aluevaltuusto valitsee jokaisessa kokouksessaan kaksi valtuutettua tarkastamaan kokouksesta laaditun pöytäkirjan. Pöytäkirja voidaan tarkastaa yksittäisen asian osalta jo kokouksessa. Pöytäkirja voidaan tarkastaa sähköisesti. Pöytäkirja laaditaan suomen ja ruotsin kielellä.

Ehdotus

Aluevaltuusto päättää:

1. valita kaksi valtuutettua tarkastamaan kokouksesta laaditun pöytäkirjan;
2. että tarkastettu pöytäkirja pidetään nähtävänä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla (<https://vakehyva.cloudnc.fi>) 22.9.2025 klo 12.00 lähtien.

Aluevaltuusto, § 57, 09.06.2025

Aluevaltuusto, § 67, 15.09.2025

§ 67

Edunvalvontajaoston täydennysvaali valtuustokaudelle 2025-2029

VAKEDno-2025-2435

Aluevaltuusto, 09.06.2025, § 57

Ehdotus

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto:

1. valitsee edunvalvontajaostoon 8 jäsentä ja heille henkilökohtaiset varajäsenet valtuustokaudelle 2025-2029 sekä;
2. valitsee jäseniksi valituista jaoston puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Päätös

Aluevaltuusto päätti yksimielisesti:

1. valita edunvalvontajaostoon 8 jäsentä ja heille henkilökohtaiset varajäsenet valtuustokaudelle 2025-2029 seuraavasti:
 1. Sirkka-Liisa Kähärä (sd.), varajäsen Nina Korventaival (sd.)
 2. Marja Ahava (kok.), varajäsen Jaakko Linnakangas (kok.)
 3. Pasi Liukkonen (ps.), varajäsen Petri Aho (ps.)
 4. Lauri Kaira (kok.), varajäsen Sari Purmonen (kok.)
 5. Jari Sainio (sd.), varajäsen Riitta Särkelä (sd.)
 6. Antero Eerola (vas.), varajäsen Gashaw Bibani (vas.)
 7. Eva Tawasoli (vihr.), varajäsen Filip Godlewski (vihr.)
 8. Olga Gilbert (vihr.), varajäsen valitaan aluevaltuuston kokouksessa 15.9.2025.
2. valita jäseniksi valituista jaoston puheenjohtajaksi Sirkka-Liisa Kähärän (sd.) ja varapuheenjohtajaksi Marja Ahavan (kok.).

Lisätietoja päätöksestä antaa konsernipalvelujen toimialajohtaja Mikko Hokkanen, mikko.hokkanen@vakehyva.fi.

Aluevaltuusto, 15.09.2025, § 67

Aluevaltuusto päätti 9.6.2025 § 57 yksimielisesti valita edunvalvontajaostoon 8 jäsentä ja heille henkilökohtaiset varajäsenet valtuustokaudelle 2025-2029. Jaoston jäsen Olga Gilbertin (vihr.) varajäsenen valinta päätettiin tuolloin siirtää käsiteltäväksi tähän aluevaltuuston kokoukseen 15.9.2025.

Ehdotus

Aluevaltuusto päättää valita edunvalvontajaostoon Olga Gilbertin (vihr.) varajäsenen valtuustokaudelle 2025-2029.

Aluehallitus, § 199, 19.08.2025**Aluevaltuusto, § 68, 15.09.2025****§ 68****Luottamushenkilön eronpyyntö - aluevaltuuston varavaltuutettu Mukhtar Abib**

VAKEDno-2025-3276

Aluehallitus, 19.08.2025, § 199

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen aluevaltuuston varavaltuutettu Mukhtar Abib on toimittanut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle 28.4.2025 eroanomuksen aluevaltuuston varavaltuutetun tehtävästä henkilökohtaisiin syihin vedoten.

Hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 75 §:n mukaan luottamustoimesta voi erota pätevästä syystä. Eron myöntämisestä päättää luottamushenkilön valinnut toimielin. Aluevaltuusto myöntää eron valtuutetulle ja varavaltuutetulle.

Hyvinvointialuelain (611/2021) 76 §:n mukaan vaalikelpoinen hyvinvointialueen luottamustoimeen on henkilö:

- 1) joka on kyseisen hyvinvointialueen asukas;
- 2) jolla on jollakin hyvinvointialueella äänioikeus aluevaaleissa sinä vuonna, jona valtuutetut valitaan tai vaali muuhun luottamustoimeen toimitetaan; ja
- 3) jota ei ole julistettu vajaavaltaiseksi.

Hyvinvointialuelain 25 §:n mukaan valtuutetuille valitaan varavaltuutettuja jokaisen vaaleissa esiintyneen vaaliliiton, puolueen ja yhteislistan ensimmäisistä valitsematta jääneistä ehdokkaista sama määrä kuin valtuutettuja, kuitenkin vähintään kaksi. Yhteislistan ulkopuolella olleen valitsijayhdistyksen ehdokkaana valitulla valtuutetulla ei ole varavaltuutettua. Edelleen vaalilain (714/1998) 143 m §:n mukaan, jos valtuuston toimikauden aikana varavaltuutettujen määrä jää vajaaksi, aluevaalilautakunnan on valtuuston puheenjohtajan pyynnöstä määrättävä uusia varavaltuutettuja hyvinvointialueesta annetun lain 25 §:n mukaisesti. Jollei kaikkia varavaltuutetun toimia saada täytetyiksi tässä pykälässä olevien säännösten nojalla, varavaltuutettujen määrä jää vajaaksi.

Ehdotus

Aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että:

1. aluevaltuusto myöntää hyvinvointialuelain 75 §:n mukaisesti Mukhtar Abibille eron aluevaltuuston varavaltuutetun tehtävästä;
2. aluevaltuuston puheenjohtaja pyytää aluevaalilautakuntaa määräämään uuden varavaltuutetun Kokoomuksen aluevaltuustoryhmään hyvinvointialuelain 25 §:n mukaisesti.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

Aluevaltuusto, 15.09.2025, § 68

Ehdotus

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että:

1. aluevaltuusto myöntää hyvinvointialuelain 75 §:n mukaisesti Mukhtar Abibille eron aluevaltuuston varavaltuutetun tehtävästä;
2. aluevaltuuston puheenjohtaja pyytää aluevaalilautakuntaa määräämään uuden varavaltuutetun Kokoomuksen aluevaltuustoryhmään hyvinvointialuelain 25 §:n mukaisesti.

Aluehallitus, § 194, 19.08.2025**Aluevaltuusto, § 69, 15.09.2025****§ 69****Hyvinvointialueen hallintosäännön päivittäminen 15.9.2025 sekä 1.1.2026 lukien**

VAKEDno-2022-12

Aluehallitus, 19.08.2025, § 194

Liitteet

1 Hallintosääntö_15.9.2025 lukien.pdf

Oheismateriaali

1 Hallintosääntö_15.9.2025 lukien_muutokset näkyvissä.pdf

2 Ote -Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialan palvelualueiden jakautuminen tehtäväalueisiin ja toimintayksiköihin 1.9.2025 lukien

Asian valmistelija: hallintojohtaja Riikka Rajahalme

Hyvinvointialueen päätösvaltaa käyttää aluevaltuusto, joka voi kuitenkin siirtää toimivaltaansa hyvinvointialueen muille toimielimille sekä luottamushenkilöille ja viranhaltijoille hallintosäännön kautta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosääntö on hyväksytty ensimmäisen kerran aluevaltuustossa 8.3.2022 § 4. Tämän jälkeen sitä on päivitetty useampaan kertaan vuosien 2022-2025 aikana. Viimeisimmän kerran hallintosääntöä on päivitetty aluevaltuuston kokouksessa 13.5.2025 § 115.

Hallintosäännön muutokset 15.9.2025 lukien

Kesän 2025 aikana on kartoitettu toimialoilta mahdollisia hallintosäännön muutostarpeita niin, että ne voidaan tuoda kootusti aluehallituksen käsiteltäväksi ja edelleen aluevaltuuston 15.9.2025 kokoukseen. Muutosehdotukset koskevat hallintosäännön seuraavia kohtia:

- § 39: Muokattu toimivallat lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialajohtajan organisaatiomuutosta koskevan viranhaltijapäätöksen 23.5.2025 § 14 mukaisiksi
- Lisäksi tehty stilistisiä korjauksia ja korjattu numerointeja.

Luonnos päivitetystä hallintosäännöstä 15.9.2025 lukien on esityslistan liitteenä. Lisäksi oheismateriaaliksi on lisätty asiakirjasta versio, jossa muutokset ovat näkyvissä vihreällä sekä punaisella värillä ja lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialajohtajan organisaatiomuutosta koskeva viranhaltijapäätös 23.5.2025 § 14.

Hallintosäännön muutokset 1.1.2026 lukien

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on aluehallituksen linjauksen 29.10.2024 § 216 perusteella toteutettu organisaation johtamisrakenteen arviointi. Aluehallitus päätti 21.1.2025 § 10 merkitä tiedoksi väliraportin koskien Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen organisaation johtamisrakenteen arviointia sekä ohjeisti jatkotyön linjauksia. Tämän jälkeen aluehallitus on kokouksessaan 25.3.2025 § 78 päättänyt:

1. käynnistää Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnissa ja hyvinvointialueilla annetun lain mukaisen yhteistoimintamenettelyn;
2. että yhteistoimintamenettelyssä käsitellään johtamisrakenteen ja organisaation kehittämistä seuraavien aluehallituksen linjaamien periaatteiden mukaisesti:
 - Toimialojen organisaatorakenteita kehitetään asiakasprosesseja, kustannustehokkuutta ja vaikuttavuutta toteuttaviksi ja tukeviksi.
 - Hyvinvointialueen johtamisrakenne yhdenmukaistetaan eri johtamisportaille määriteltäviä johtamisrooleja ja -vastuita hyödyntäen.
 - Organisaatio madalletaan enintään kuusitasoiseksi (viisi johtamistasoa).
 - Konsernipalveluihin keskitetään sellaiset yleiset tuki- ja asiantuntijatehtävien kokonaisuudet, jotka tukevat usean tai kaikkien toimialojen toimintaa.
 - Muutokset vähentävät johtamistehtävien määrää hyvinvointialueella ja parantavat henkilöstön tarkoituksenmukaista sijoittumista.
3. todeta, että yhteistoimintaneuvotteluiden neuvottelutulos tuodaan tiedoksi aluehallituksen kokoukseen 20.5.2025 ja että varsinaiset päätökset neuvotteluiden pohjalta tehdään noudattaen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön toimivaltamääräyksiä

Hyvinvointialueella on aluehallituksen päätöksen jälkeen käyty yhteistoimintaneuvottelut aikavälillä 2.4.-14.5.2025. Yhteistoimintamenettelyssä käsiteltiin johtamisrakenteen ja organisaation kehittämistä aluehallituksen linjaamien periaatteiden mukaisesti. Aluehallitus käsiteli yhteistoimintaneuvotteluiden tuloksen kokouksessaan 20.5.2025 § 138 ja päätti seuraavasti:

1. merkitä tiedoksi yhteistoimintaneuvotteluiden neuvottelutuloksen;
2. todeta, että varsinaiset päätökset neuvotteluiden pohjalta tehdään noudattaen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön toimivaltamääräyksiä;
3. että muutokset astuvat voimaan 1.9.2025 lukien;
4. että organisaatiomuutosten johdosta tarvittavat hallintosääntömuutokset valmistellaan aluehallituksen kokoukseen 19.8.2025 ja etenevät edelleen aluevaltuuston 15.9.2025 käsiteltäväksi;
5. käynnistetään selvitys aikuissosiaalityön ja vammaispalveluiden toimialan mahdollisen yhdistämisen vaikutuksista muihin toimialoihin henkilöstö-, palvelutaso- ja talousnäkökulmasta.

Edelleen aluehallitus on kokouksessaan 17.6.2025 § 180 päättänyt:

1. merkitä tiedoksi liitteenä olevan selvityksen aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialan mahdollisen yhdistämisen vaikutuksista huomioiden henkilöstö-, asiakas-, integraatio- ja talousnäkökulmat;
2. todeta, että muutossuunnitelman taustalla on valmistelutyön etenemisen yhteydessä havaitut tarpeet parantaa sekä asiakasprosessien yhteentoimivuutta, palveluintegraatiota aikuissosiaalityön ja lasten, nuorten ja perheiden sosiaalityön kesken sekä mahdollisuudet parantaa muun muassa vammaisten erityisasumisen kokonaisuutta hyvinvointialueella;
3. todeta, että toimialan yhdistämistä koskevat yhteistoimintaneuvottelut on jo käyty keväällä 2025 ja yhteistoimintaneuvotteluiden tulos on käsitelty aluehallituksessa 20.5.2025 § 138;

4. että valmistelua koskien aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialan yhdistämistä muihin toimialoihin 1.1.2026 lukien jatketaan kuullen palvelujen käyttäjiä sekä vaikuttamistoimielimiä. Asia käsitellään hallintosäännön ylätason muutoksena aluehallituksessa 19.8.2025 ja etenee edelleen aluevaltuuston 15.9.2025 käsiteltäväksi. Ylätason linjausten jälkeen tarkemmat yksittäisten viranhaltijoiden toimivaltakysymykset käsitellään hallintosääntömuutoksena erikseen loppuvuodesta 2025. Aluehallituksen kokouksessa 19.8.2025 käsitellään lisäksi toteuttamissuunnitelma aikatauluineen koskien aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialan yhdistämistä muihin toimialoihin.

Muutoksessa on kyse siitä, että 1.1.2026 lukien hyvinvointialueen toimialoista aikuisosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala yhdistetään muihin toimialoihin. Muutoksen taustalla on valmistelutyön etenemisen yhteydessä havaitut tarpeet parantaa sekä asiakasprosessien yhteentoimivuutta, palveluintegraatiota aikuissosiaalityön ja lasten, nuorten ja perheiden sosiaalityön kesken sekä mahdollisuudet parantaa muun muassa vammaisten erityisasumisen kokonaisuutta hyvinvointialueella. Muutos toteutettaisiin siten, että 1.1.2026 lukien:

- Aikuissosiaalityön palvelualue liitetään lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalle
- Vammaispalvelujen palvelualue liitetään vanhusten palvelujen toimialalle

Vuoden 2026 alusta lukien hyvinvointialueella olisi siten 5 toimialaa:

- Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala
- Vanhusten palvelujen toimiala
- Terveystenhuollon palvelujen toimiala
- Keski-Uudenmaan pelastuslaitos
- Konsernipalvelujen toimiala

Aluehallitus käsittelee erillisenä asiakohtana kokouksessaan 19.8.2025 yllä kuvattua toteuttamissuunnitelmaa. Hyvinvointialueen toimialaorganisaation määrittäminen tehdään kuitenkin osana hyvinvointialueen hallintosääntöä. Tarkoituksena on, että tässä vaiheessa aluevaltuustolle esitetään linjattavaksi ns. ylätason hallintosääntömuutos koskien hyvinvointialueen toimialojen määrittämistä 1.1.2026 lukien, ja että tarkemmat hallintosääntökirjaukset tarkasteltaisiin loppusyksystä aluehallituksen kokouksessa 25.11.2025 ja etenisivät aluevaltuuston päätettäväksi 9.12.2025. Myös toimialojen nimet 1.1.2026 lukien linjattaisiin osana marras-joulukuun hallintosääntökäsittelyä.

Ehdotus

Aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää:

1. hyväksyä liitteenä olevan luonnoksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen päivitetyistä hallintosäännöistä 15.9.2025 lukien;
2. että hallintosääntöä päivitetään 1.1.2026 lukien siten, että aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala yhdistetään osaksi lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialaa sekä vanhusten palvelujen toimialaa. Asiaa koskevat tarkemmat hallintosääntömuutokset tullaan käsittelemään aluehallituksen kokouksessa 25.11.2025 ja tulevat edelleen aluevaltuuston 9.12.2025 päätettäväksi. 1.1.2026 lukien hyvinvointialueen toimialat ovat:

- Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala
 - Vanhusten palvelujen toimiala
 - Terveystieteiden palvelujen toimiala
 - Keski-Uudenmaan pelastuslaitos
 - Konsernipalvelujen toimiala
3. todeta, että toimialojen nimet 1.1.2026 lukien linjataan osana marras-joulukuun hallintosääntökäsittelyä.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

Aluevaltuusto, 15.09.2025, § 69**Liitteet**

1 Hallintosääntö_15.9.2025 lukien.pdf

Oheismateriaali

1 Hallintosääntö_15.9.2025 lukien_muutokset näkyvissä.pdf

2 Ote -Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialan palvelualueiden jakautuminen tehtäväalueisiin ja toimintayksiköihin 1.9.2025 lukien

Ehdotus

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää:

1. hyväksyä liitteenä olevan luonnoksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen päivityksestä hallintosäännöstä 15.9.2025 lukien;
2. että hallintosääntöä päivitetään 1.1.2026 lukien siten, että aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala yhdistetään osaksi lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialaa sekä vanhusten palvelujen toimialaa. Asiaa koskevat tarkemmat hallintosääntömuutokset tulevat käsittelemään aluehallituksen kokouksessa 25.11.2025 ja tulevat edelleen aluevaltuuston 9.12.2025 päätettäväksi. 1.1.2026 lukien hyvinvointialueen toimialat ovat:
 - Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala
 - Vanhusten palvelujen toimiala
 - Terveystieteiden palvelujen toimiala
 - Keski-Uudenmaan pelastuslaitos
 - Konsernipalvelujen toimiala
3. todeta, että toimialojen nimet 1.1.2026 lukien linjataan osana marras-joulukuun hallintosääntökäsittelyä.

Aluehallitus, § 195, 19.08.2025**Aluevaltuusto, § 70, 15.09.2025****§ 70****Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelman 2023–2030 toteutuminen:
raportointi 6/2025**

VAKEDno-2023-4413

Aluehallitus, 19.08.2025, § 195**Liitteet**

1 Uudistusohjelma_Raportti toimenpiteiden etenemisestä 6_2025.pdf

Asian valmistelijat: konsernipalvelujen toimialajohtaja Mikko Hokkanen,
strategiapäällikkö Marianne Juosila ja taloussuunnittelupäällikkö Marja Miettinen

Valtio hyvinvointialueiden rahoittajana on edellyttänyt alueita laatimaan muutosohjelmat talouden tasapainottamiseksi ja alijäämien kattamiseksi lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen aluevaltuusto hyväksyi alueen uudistusohjelman päälinjaukset ja periaatteet kokouksessaan 12.12.2023 § 123. Samalla aluevaltuusto asetti uudistusohjelman laskennalliseksi vuosittaiseksi tuottavuustavoitteeksi 2 % toiminnan tehostamisen suhteessa palvelutarpeen kasvuun; vahvisti, että tuottavuustavoite vuodelle 2024 on 16 miljoonaa euroa ja tämä on sisällytetty vuoden 2024 talousarvioon; vahvisti, että tuottavuustavoite taloussuunnitelmavuosille 2024–2026 on 72 miljoonaa euroa, ja että vuosikymmenen loppuun mennessä tavoitellaan noin 300 miljoonan euron tuottavuustoimia. Lisäksi aluevaltuusto päätti, että mikäli hyvinvointialueen rahoitusnäkymät heikkenevät edelleen talousarviovuonna 2024 /taloussuunnitelmakaudella 2024–2026, uudistusohjelman toimeenpanoa nopeutetaan ja menojen sopeutustavoitteita lisätään. Vuoden 2025 tavoitteena on saavuttaa vähintään 26 miljoonan euron taloudelliset vaikutukset.

Aluevaltuuston päälinjausten pohjalta toimialat jatkoivat ohjelman konkreettisten toimenpiteiden valmistelua. Aluevaltuusto hyväksyi kokouksessaan 29.4.2024 § 22 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelman vuosille 2023–2030; ohjelma sisältää toimenpiteet kustannusvaikutuksineen toimialoittain.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen uudistusohjelmassa kuvataan alueen toimenpiteet tuottavuuden ja kustannusvaikuttavuuden parantamiseksi ja talouden tasapainottamiseksi. Uudistusohjelman tavoitteena on uudistaa palvelurakenteita ja toimintamalleja siten, että hyvinvointialue turvaa asukkaiden tarpeisiin vastaavat palvelut, säilyy työntekijöille vetovoimaisena työnantajana ja huolehtii kestävästä taloudesta.

Uudistusohjelmaa ja toimenpiteiden toteutumista seurataan puolivuosittain ja talouden toteumaa osavuosikatsausten yhteydessä. Uudistusohjelman toimenpiteet ja niiden taloudellinen vaikutus huomioidaan aina talousarviovalmistelun yhteydessä. Siten aluehallitukselle tuotettava kuukausittainen talous- ja palvelukehityskatsaus toteuttaa ylätasolla myös uudistusohjelman taloudellisten vaikutusten seurantaa.

Uudistusohjelman toimenpiteiden etenemisestä raportoitii ensimmäisen kerran aluevaltuuston talous- ja strategiaseminaarin yhteydessä syyskuussa 2024. Vuoden 2024 kokonaistilanteesta raportoitii aluehallitukselle helmikuussa 2025. Vuoden

2025 ensimmäisessä raportoinnissa kuvataan uudistusohjelman toimenpiteiden eteneminen kesäkuun 2025 lopun tilanteessa sekä taloustavoitteiden toteutumisarviot toukokuussa tehdyn osavuosikatsauksen laskelmien pohjalta. Arvioissa pyritään ennustamaan, toteutuuko toimenpide suunnitellusti.

Uudistusohjelma sisältää yli 160 toimenpidettä. Kesäkuussa 2025 lähes 60 % toimenpiteistä on käynnistynyt ja etenemässä suunnitellusti ja noin 11 % toimenpiteistä oli valmiina. Noin 10 %:n toimenpiteistä arvioidaan käynnistyvän suunnitellusti myöhemmin ja noin 20 % on käynnistynyt mutta toteutumisessa on tunnistettu haasteita. Ainoastaan 5 toimenpiteen osalta arvioidaan, että tavoitteita ei tulla lainkaan saavuttamaan.

Vuoden 2024 osalta uudistusohjelman toimeenpanossa onnistuttiin ylittämään vuodelle asetetut taloudelliset tavoitteet, ja toimintaa pystyttiin tehostamaan suunniteltua nopeammassa aikataulussa. Osin tätä vahvisti syksyllä 2024 käynnistetty lisäsäästöohjelma, joka piti sisällään myös jonkin verran uudistusohjelman toimenpiteiden nopeuttamista.

Talousarvio 2025 sisältää tavoitetta (26 miljoonaa euroa) suurempia, noin 27,7 miljoonan euron vaikutuksia. Vuoden 2025 ensimmäisellä vuosikolmanneksella toimenpiteitä on toteutunut 12 miljoonalla eurolla, ja vuoden 2025 talousarvioon sisältyvä tuottavuustavoite arvioidaan saavutettavan.

Toimialat arvioivat, että noin 77 % jo käynnistetyistä toimenpiteistä saavuttaa sille asetetun taloustavoitteen vuoden 2026 loppuun mennessä. Tarvittaessa toimialoilla tehostetaan muita toimia, jotta alijäämien kattaminen etenee vähintään suunnitellussa tahdissa.

Sekä vuosittain valtion kanssa käydyssä hyvinvointialueneuvottelussa 29.11.2024 että maaliskuussa 2025 päättyneessä vapaaehtoisessa muutostukiprojektissa valtioneuvosto on pitänyt VAKEn toimia talouden tasapainottamiseksi hyvinä ja oikeansuuntaisina. Uudistusohjelmaa toteuttaen VAKE on pystynyt kääntämään talousarvionsa ylijäämäiseksi.

Ehdotus

Aluehallitus päättää:

1. merkitä tiedoksi hyvinvointialueen uudistusohjelman 2023–2030 toteutumisen raportoinnin 6/2025;
2. esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää merkitä tiedoksi hyvinvointialueen uudistusohjelman 2023–2030 toteutumisen raportoinnin 6 /2025.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

Ehdotus

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää merkitä tiedoksi hyvinvointialueen uudistusohjelman 2023–2030 toteutumisen raportoinnin 6/2025.

Aluehallitus, § 196, 19.08.2025

Aluevaltuusto, § 71, 15.09.2025

§ 71

Toimenpideselvitys hyvinvointialueen tarkastuslautakunnan vuoden 2024 arviointikertomuksessa esitettyjen havaintojen ja huomioiden pohjalta

VAKEDno-2024-2604

Aluehallitus, 19.08.2025, § 196

Liitteet

1 Arviointikertomus 2024.pdf

2 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vastaukset aluehallitukselle arviointikertomuksen 2024 vastinepyyntöihin

Asian valmistelijat: konsernipalvelujen toimialajohtaja Mikko Hokkanen ja strategiapäällikkö Marianne Juosila

Aluevaltuusto on kokouksessaan 9.6.2025 § 60 päättänyt merkitä tarkastuslautakunnan laatiman arviointikertomuksen vuodelta 2024 tiedoksi ja lähettää sen edelleen aluehallitukselle hyvinvointialuelain 125 §:n mukaista ja 15.9.2025 mennessä toimitettavaa lausuntoa varten niistä toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta.

Tarkastuslautakunta esittää arviointikertomuksessaan seuraavan yhteenvedon arviointihavainnoista sekä oheiset vastinepyynnöt:

Hyvää palautetta

- Talouden suunta on hyvä ja uudistusohjelman toimenpiteet ovat olleet talouden suhteen vaikuttavia.
- Valtuustokauden strategiaa toteutettiin suunnitelmallisesti ja keskeiset strategian linjaukset siitä, että palvelujen saatavuus on parantunut ja henkilöstötilanne korjaantunut.
- Henkilöstötilanne ja työnantajamielikuva on parantunut ja kustannuksia on saatu hillittyä vuokratyövoiman vähentämisellä.
- Palvelujen järjestämistapoja on pystytty analysoimaan monipuolisten tuotantotapa-analysien avulla.
- Tarkastuslautakunnan työhön suhtaudutaan arvostavasti ja tarkastuslautakunta on saanut työnsä tueksi toimialoilta erittäin hyviä selontekoja ja tausta-aineistoja.

Kehitettävää

- Talouden alijäämää ei saada katettua lainsäädännön velvoittamassa aikamääreessä.
- Henkilöstön pitovoimaan, työhyvinvointiin ja työn houkuttelevuuteen ja rakentavan johtamis- ja toimintakulttuuriin on edelleen syytä kiinnittää huomiota.
- Mittareissa on vielä paljon kehitettävää ja on suositeltavaa käyttää toimintaa ohjaavia, riittävän informatiivisia sekä selkeitä mittareita, joiden avulla jatkossa myös toiminnan kehittymisen seurantaonnistuu. Tavoitetasoa ei tulisi käyttää mittarina.

- Palveluverkon kehittämiseen tarvitaan tietoa ja tiedolla johtamisen työkaluja. Näiden kanssa on vielä hyvinvointialueella tehtävää. Potilastietojärjestelmän haasteet esimerkiksi erikoissairaanhoidon tiedon saatavuudessa tuottavat ongelmia tiedolla johtamiseen. Jotta tiedolla johtaminen onnistuisi, on kiinnitettävä huomiota relevantin datan saamiseen nykyistä paremmin.
- Asiakaspalautekyselyt eivät vielä onnistu kaikilla palvelualueilla. Palautteen kerääminen ja sen hyödyntäminen on tärkeä kehittämisen työväline ja vahvistaa myös osallisuuden toteutumista.
- Hoitotakuu ei edelleenkään toteudu kaikissa palveluissa.

Vastinepyynnöt

1. Miten hyvinvointialueellamme varmistetaan rakentavan johtamiskulttuurin, henkilöstön turvallisen työilmapiirin, työtyytyväisyyden ja tuloksellisen yhteistoiminnan toteutuminen?
2. Mitkä olivat vuoden 2024 säästöohjelman tosiasialliset vaikutukset palveluiden saatavuuteen, henkilöstöön ja eri palvelujen käyttäjäryhmiin?
3. Miten Vantaan ja Keravan hyvinvointialue huolehtii vammaisten henkilöiden osallisuus- ja vaikuttamismahdollisuuksien sekä itsemääräämisoikeuden riittävästä toteutumisesta ja onko vammaispalveluihin varaa tehdä heikennyksiä?
4. Millä konkreettisilla toimenpiteillä hyvinvointialue varmistaa, että lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen ennaltaehkäisevän työn vaikuttavuus paranee ja hoitotakuu toteutuu?
5. Miten Keski-Uudenmaan pelastuslaitos aikoo parantaa pelastustoimen sekä ensihoidon palvelutasoa ja vasteaikoja?
6. Miten talousarviotavoitteiden mittarointia tullaan kehittämään niin, että ne mittaisivat toimenpiteiden vaikuttavuutta suhteessa tavoitteisiin nykyistä paremmin?

Hyvinvointialueesta annetun lain 125 §:n mukaan aluehallitus antaa aluevaltuustolle lausunnon toimenpiteistä, joihin arviointikertomus antaa aihetta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue ottaa toiminnassaan huomioon tarkastuslautakunnan arviointihavainnot, ja on valmisteellut liitteenä olevan selvityksen vastauksena arviointikertomuksessa esiin nostettuihin vastinepyyntöihin.

Ehdotus

Aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää merkitä tiedoksi liitteenä olevan selvityksen toimenpiteistä, joihin aluehallitus on ryhtynyt tai ryhtyy hyvinvointialueen tarkastuslautakunnan vuoden 2024 arviointikertomuksessa esitettyjen huomioiden pohjalta.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

Liitteet

- 1 Arviointikertomus 2024.pdf
- 2 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vastaukset aluehallitukselle arviointikertomuksen 2024 vastinepyyntöihin

Ehdotus

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää merkitä tiedoksi liitteenä olevan selvityksen toimenpiteistä, joihin aluehallitus on ryhtynyt tai ryhtyy hyvinvointialueen tarkastuslautakunnan vuoden 2024 arviointikertomuksessa esitettyjen huomioiden pohjalta.

Aluehallitus, § 204, 19.08.2025**Aluevaltuusto, § 72, 15.09.2025****§ 72****Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien asunnottomien palveluiden kehittämistä asiakasosallisuus huomioiden**

VAKEDno-2025-675

Aluehallitus, 19.08.2025, § 204

Asian valmistelija: aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialajohtaja Kirsi Leväpelto.

Aluevaltuuston kokouksessa 10.2.2025 § 16 jätettiin Eve Rämön ja Ida Tammisen valtuustoaloite "Aloite asunnottomien palveluiden kehittämisestä asiakasosallisuus huomioiden". Valtuustoaloitteen allekirjoitti 31 aluevaltuutettua. Valtuustoaloite kuului seuraavasti:

"Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on tehnyt lukuisia muutoksia asunnottomien palveluihin pienen ajan sisällä. Vantaan Koivukylässä sijainnut Illusia lakkautettiin. Illusiassa kävi päivittäin 100–160 asiakasta. Tilalle tullut 20-paikkainen olohuone ei ole ollut palvelu, joka korvaisi hyvin toimineen konseptin, eikä se ole paikka, johon asunnottomat löytäisivät. Nyt vake on lakkauttamassa Keravalla sijaitsevat ensisuoja-apalvelut, jotka ovat olleet asiakkaiden suosiossa. On ensiarvoisen tärkeää, että asiakasryhmän asukkaat löytävät ja pääsevät kulkemaan heille tarjottujen palveluiden piiriin. Nyt pelkona on, että jo valmiiksi huonokuntoinen ja -kenkäinen asiakas ei sitä tee." Asunnottomuuden ehkäiseminen on yksi keino vähentää köyhyys- sekä syrjäytymisriskiä. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on panostanut asunnottomien palveluihin sekä asunto ensin -periaatteella toimiviin asumisyksiköihin." Käytännössä tämä lupaus ei kuitenkaan konkretian tasolla juurikaan näy. Asunnottomien puheissa vaken palvelut saavat kriittistä palautetta: suuria makuusaleja, patjat lattialla, tylyä kohtelua ja levottomuutta. Palveluja ei ole pyritty kehittämään asiakkaiden tarpeita vastaaviksi eikä asiakasryhmää kuunnellen. Palveluiden järjestämisessä on suurimpana kriteerinä ollut tehokkuus. Kun puhutaan asunnottomien palveluista ei heitä ole kuultu eikä heiltä mitään kysely. Esitämme, että Vantaa-Keravan hyvinvointialue lisää asunnottomien osallisuutta

1)Teettämällä kyselyn nykyisistä palveluista ja niiden kehittämiskohteista

2)Asunnottomien toiveista millaista palvelua he kaipaavat

3)Toimiala pohtisi konkreettisia keinoja osallisuuden lisäämiseksi"

Aluehallitus päätti kokouksessaan 4.3.2025 § 53 merkitä valtuustoaloitteen tiedoksi ja lähettää sen edelleen aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialajohtajan valmisteltavaksi 10.8.2025 mennessä.

Vastaus valtuustoaloitteeseen

Aikuissosiaalityön palvelualueella asiakastyötä tehdään toipumisorientoituneella työotteella, johon perustuen asiakkaiden omaa vastuuta ja aktiivista toimijuutta korostetaan toipumisprosessissa ja mielekkään arjen toteuttamisessa. Asiakkaat ovat vahvasti osallisia sosiaalihuoltoa toteutettaessa ja tähän myös laki velvoittaa,

esimerkiksi palvelutarpeen arvioon ja asiakassuunnitelmaan tulee kirjata asiakkaan oma näkemys tilanteestaan. Lisäksi asiakkaalle tulee esitellä erilaisia käytettävissä olevia ratkaisu/palveluvaihtoehtoja, joihin asiakas voi kertoa oman toiveensa.

Aikuissosiaalityön asiakkaat voivat antaa palautetta saamastaan palvelusta suoraan niille työntekijöille tai lähijohtajille, joiden kanssa he asioivat, ja tätä suullista palautetta käsitellään asiakastyön tiimeissä viikoittain tai tarpeen mukaan. Asumisyksiköiden asukaskokouksissa/yhteisökokouksissa käsitellään lisäksi asukkaiden arkeen liittyviä asioita ja kokouksissa esiin tulleita parannusehdotuksia viedään eteenpäin tehtäväalueen johdolle. Etsivää työtä tekevä tiimi saa kadulle ja julkisiin tiloihin jalkautuessaan palautetta, jota hyödynnetään palvelun kehittämisessä. Lisäksi asiakastyössä tehdyistä huomioista ja havaituista ilmiöistä tehdään sosiaalisen raportoinnin ilmoituksia, jotta havainnot tulevat laajemmin tietoon.

Asiakkailla on ollut mahdollisuus antaa palautetta saamastaan palvelusta sekä kehittämisehdotuksia palvelun kehittämiseksi myös sähköisen Qpro-asiakaspalautejärjestelmän tai paperilomakkeen kautta. Asiakaspalautejärjestelmän kautta palautteita on tullut vuoden 2025 alusta alkaen 97 aikuissosiaalityön palvelualueelle, joista asumispalveluihin on kohdistunut 49 (tilanne 31.7.2025). Palautteet ja kehittämisehdotukset käsitellään ensisijaisesti niissä toimintayksiköissä, joihin palaute kohdistuu ja palautteiden perusteella tehdään toimenpiteitä tilanteen ratkaisemiseksi.

Asumispalveluissa toteutettiin keväällä/kesällä 2025 tehostettu asiakaspalautteiden kerääminen Qpro-palautelomakkeiden pohjalta siten, että työntekijät auttoivat tarvittaessa asiakkaita täyttämään paperisia palautelomakkeita. Lisäksi tilapäisen asumisen palvelujen osalta toteutettiin maaliskuussa 2025 erillinen asiakastyytyväisyyskysely, jossa pyydettiin palautetta omasta asumispäivystyksen palvelusta sekä Keravalla sijaitsevan ensisuojan palvelusta (ostopalvelu). Asiakastyytyväisyyskyselyn tulosten perusteella suurin osa asiakkaista (yli 70 % vastanneista) oli tyytyväinen saamaansa asumispäivystyksen palveluun niin omassa yksikössä kuin Keravalla sijaitsevassa ostopalveluyksikössä.

Hyvinvointialueella on meneillään uuden asiakaspalautejärjestelmän kilpailutus, joka mahdollistaisi palautteiden keräämisen jatkossa myös tekstiviestitse. Uuden järjestelmän arvioitu käyttöönotto on keväällä 2026.

Aikuissosiaalityön palvelualueella on syksyllä 2024 käynnistynyt, asiakkaille tarkoitettu asiakasraati, jonka tarkoituksena on kerätä raatilaisten antamaa palautetta ja kehittämisehdotuksia käsiteltävistä asioista. Asiakasraadissa on käsitelty mm. hyvinvointialueen nettisivujen toimintaa, palvelujen sisältöjä, työntekijöiden kirjauksia ja asiakkaan kohtaamista sosiaalityössä.

Kokemusasiantuntijoiden osaamista on hyödynnetty sosiaalityössä ja asumispalveluissa monin tavoin, kuten asiakastapaamisissa, yhteiskehittäjäryhmässä ja avoin olohuonetoiminnan kehittämisessä. Asunnottomana vapautuvien vankien sosiaalityötä kehitettiin kokemusasiantuntijakokeilulla vuonna 2023, jolloin kokemusasiantuntija työskenteli vankitiimin ammattilaisten kanssa säännöllisesti syksyn ajan ja kokeilusta kirjoitettiin blogiteksti hyvinvointialueen intraan.

Keväällä 2025 alkaneessa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sekä Vantaan kaupungin yhteisessä Asunto kaikille -hankkeessa tavoitteena on luoda laaja yhteistyöverkosto ja toimivat yhteistyörakenteet pitkäaikaisasunnottomuuden poistamiseksi ja ehkäisemiseksi. Hankkeessa huomioidaan pitkäaikaisasunnottomien

ja asunnottomuutta kokeneiden asiakasosallisuus kehittämistoimien suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioinnissa kokemusasiantuntijuutta hyödyntäen ja palveluissa olevia asiakkaita haastatellen. Lisäksi asiakkaiden tarpeita ja mahdollisia puutteita palveluissa kerätään ja kartoitetaan osana hankkeen toimia, kun selkeytetään tilannekuvaa asunnottomuudesta, pitkäaikaisasunnottomuudesta ja asunnottomuusriskissä olevista. Hankkeessa varmistetaan myös asiakkaiden näkökulman esille tulo ja asiakasosallisuuden toteutuminen pysyvien verkostorakenteiden kehittämistyössä.

Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimialalla on käytössä useita asiakasosallisuuden muotoja, joita on tarkoitus kehittää. Tarkoituksena on luoda pysyvät rakenteet asiakasosallisuuden ylläpitämiselle ja kehittämiselle ja hyödyntää tässä kehittämisessä Asunto kaikille-hankkeen työ- ja ohjausryhmää sekä toimialan osallisuustyötä tekeviä työntekijöitä. Suunnitteilla on toteuttaa asumispalvelujen asiakkaille haastatteluja Asunto kaikille -hankkeen toimesta, sekä asunnottomien palveluihin keskittyvä teemallinen asiakasraati muutamassa asumisyksikössä asukaskokouksien yhteydessä. Kokemusasiantuntijoiden osaamista on tarkoitus hyödyntää asumispalvelujen ostojen kilpailutuksessa ja investointiluvan saaneen uuden asumisyksikön suunnittelussa. Lisäksi suunnitelmissa on lisätä matalankynnyksen omaa päiväkeskuspalvelua ns. avoin olohuonetoimintaa, jolla on tarkoitus parantaa heikommassa asemassa olevien asiakkaiden elämänhallintaa ja osallistumismahdollisuuksia.

Uuden organisaatorakenteen käyttöönoton yhteydessä vuoden 2026 puolella tarkastellaan jo toteutettujen ja kehitteillä olevien asiakasosallisuutta lisäävien toimenpiteiden riittävyyttä ja tarkoituksenmukaisuutta. Samalla voidaan pohtia, onko tarvetta kartoittaa asiakkaiden mielipiteitä ja kehittämisehdotuksia vielä esim. asiakaskyselyllä. Asiakasosallisuuden edistämisessä on tärkeää varmistaa jatkossakin monipuoliset vaikuttamisen kanavat ja taata asiakkaille erilaisia osallistumisen muotoja, jotta esim. digitaitojen puute tai haluttomuus osallistua ryhmämuotoisiin asiakasraateihin/asukaskokouksiin, ei estä asiakkaan äänen kuuluville saamista.

Ehdotus

Aluehallitus päättää:

1. antaa Eve Rämölle, Ida Tammiselle ja 29 muulle valtuustoaloitteen allekirjoittaneelle aluevaltuutetulle yllä selostusosassa olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen;
2. esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

Ehdotus

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Aluehallitus, § 206, 19.08.2025

Aluevaltuusto, § 73, 15.09.2025

§ 73

Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien erikoissairaanhoidon (HUS) ja perusterveydenhoidon (VAKE) yhteistyön ja tiedonkulun parantamista

VAKEDno-2025-673

Aluehallitus, 19.08.2025, § 206

Asian valmistelija: terveydenhuollon palvelujen toimialajohtaja Kati Liukko

Aluevaltuuston kokouksessa 10.2.2025 § 16 jätettiin Ulla Kaukolan valtuustoaloite "Valtuustoaloite erikoissairaanhoidon (HUS) ja perusterveydenhoidon (VAKE) yhteistyön ja tiedonkulun parantamiseksi". Valtuustoaloitteen on allekirjoittanut 31 aluevaltuutettua. Valtuustoaloite kuului seuraavasti:

"Kun potilas palaa erikoissairaanhoidossa (yleensä HUS) tehdystä kirurgisesta operaatiosta kotiin, hän siirtyy yleensä jatkohoitoon perusterveydenhoitoon (VAKE) – ja omalle terveysasemalleen. Tässä siirtymävaiheessa vaikuttaa kuitenkin olevan ongelmia ja potilas jää tai jätetään selviämään yksin kahden organisaation väliin, tilanteessa, jossa hän on toipumassa vaikeastakin leikkauksesta.

Perusterveydenhoito (VAKE) sanoo erikoissairaanhoidon (HUS) antavan katteettomia lupauksia jatkohoidosta ja väittää, ettei HUS ohjeista potilasta viipymättä ottamaan yhteyttä terveysasemalleen jatkohoidon sopimiseksi. Erikoissairaanhoidon (HUS) puolestaan ohjeistaa potilasta ottamaan jo sairaalassa yhteyttä terveysasemalleen jatkohoidon sopimiseksi ja varaamaan aikoja jatkohoitoon. Ongelmana on, ettei jatkohoitoaikoja ole varattavissa.

Jokin HUSin ja VAKEn yhteistyössä ja tiedonkulussa ei nyt täsmää, mikä aiheuttaa sen, että potilas jää kärsijän rooliin ja selviytymään yksin. Kaikilla potilailla ei ole osaamista tai jaksamista pitää puoliaan.

Esitän,

- *että Vantaan ja Keravan hyvinvointialue yhdessä HUSin kanssa käy läpi, kuinka vastuu potilaasta jakautuu potilaan siirtyessä HUSista VAKEniin, että sekä ko. organisaatioilla että potilaalla on yhtenäinen käsitys siitä, mikä taho potilasta hoitaa.*
- *että VAKE kertoo, kuinka se huolehtii siitä, että jokainen kirurgisesta operaatiosta toipuva potilas voi luottaa siihen, että terveysasemilla on varattavissa aikoja jatkohoitoon – myös juhlapyhien alla ja lomien aikana.*
- *että VAKE ja HUS selvittävät, kuinka molemmilla organisaatioilla käytössä olevaa Apottia ja sen Maisa-asiakasportaalia voi tehokkaammin hyödyntää ajanvarauksissa potilaan siirtyessä HUSista jatkohoitoon omalle terveysasemalleen (mm. valmiiksi annetut ajat toimenpiteisiin, joiden ajankohta jo etukäteen tiedetään)."*

Aluehallitus päätti kokouksessaan 4.3.2025 § 52 merkitä valtuustoaloitteen tiedoksi ja lähettää sen edelleen terveydenhuollon palvelujen toimialajohtajan ja konsernipalvelujen toimialajohtajan valmisteltavaksi 10.8.2025 mennessä.

Vastaus valtuustoaloitteeseen

Yhteistyö HUS-yhtymän ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen välillä
HUS-yhtymän ja VAKEn välisessä järjestämissopimuksessa on kuvattu yhteistyön rakenteet ja selkeät vastuut ja velvollisuudet. HUS-yhtymän ja VAKEn välillä on säännölliset yhteistyökokoukset, josta tarvittaessa ohjataan operatiivisten asioiden kehittämistä ja edistämistä. Eri sairausryhmille ja eri erikoisalojen ja perusterveydenhuollon välillä on sovittuja hoitopolkuja ja -ketjuja, joissa on määritelty mm. eri hoitotahojen vastuuta. Hoitopolkuja kehitetään, ylläpidetään ja päivitetään jatkuvasti yhdessä HUS-yhtymän ja VAKEn ja muiden alueen hyvinvointialueiden kanssa.

Jatkohoidon, seurannan ja kontrollien järjestäminen

HUS-yhtymän erikoissairaanhoidon osastoilta ja poliklinikoilta kotiutuu päivittäin satoja potilaita. Potilaiden jatkohoito, -seuranta ja kontrollit suunnitellaan eri tavoin riippuen sairaudesta, tehdyistä toimenpiteistä ja potilaan tilanteesta. Suuri osa potilaista ei tarvitse jatkohoittoa lainkaan ja useilla jatkoseuranta ja -kontrollit tapahtuu suunnitellusti HUS-yhtymän omissa yksiköissä. Kotiutumisvaiheessa voidaan todeta, että jatkokontrollit tapahtuvat vain tarvittaessa joko erikoissairaanhoidossa tai perusterveydenhuollossa. Pian erikoissairaanhoidosta kotiutumisen jälkeen tapahtuvissa äkillisissä ja yllättävissä suunnittelemattomissa tilanteissa ensisijainen hoitopaikka on erikoissairaanhoidon yksikkö tai päivystys.

Kun erikoissairaanhoidon yksiköstä suunnitellaan jatkohoito ja -kontrollit terveysasemalle on potilaalla itsellään pääasiallinen vastuu ajanvarauksista. Erikoissairaanhoidon yksikössä on kuitenkin tärkeä tunnistaa ne henkilöt ja tilanteet, jossa potilas tarvitsee apua ja ohjausta ajanvarauksessa. Oleellista on myös, että erikoissairaanhoidon merkinnöissä on selkeästi kirjattuna mikä on jatkokontrollin tavoite ja tarkoitus. Kotiutuminen tulee tapahtua suunnitellusti, niin että potilaalla on selkeä tieto siitä mitä tulee tapahtumaan seuraavaksi ja myös tieto siitä, miten tulee toimia tai mihin tulee ottaa yhteyttä, jos toipuminen ei etene suunnitellusti.

Potilaan siirtyminen tai potilaan hoitovastuun siirtyminen yksiköstä toiseen on haavoittuva nivelkohta hoitoketjussa ja tähän on yhteisissä hoitoketjujen kehittämisryhmissä kiinnitetty huomiota ja myös hoitoketjujen jatkokehittämisissä tähän tulee kiinnittää huomiota. Tärkeää on, että terveydenhuollon ammattilaiset tietävät vastaanottavan ja lähettävän yksikön toiminnasta potilaan hoitoon oleellisesti vaikuttavat asiat. Hoitoketjujen ja -polkujen kehittäminen tapahtuu normaalissa yhteistyössä HUS-yhtymän ja VAKEn välillä.

Apotti

HUS-yhtymässä ja VAKEssa on käytössä sama asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotti. Kumpikin organisaatio on kuitenkin oma rekisterinpitäjänsä ja esimerkiksi potilastiedot eivät näy toisessa organisaatiossa, jos potilas on sen kieltänyt. Tällä hetkellä ajanvaraus organisaatorajojen yli ei ole mahdollista, eikä sen kehittäminen tällä hetkellä ole ajankohtaista. Varattaessa potilaalle aikaa yksikköön on tärkeä tuntea yksikön toiminta, jotta potilaalle varataan tilanteen vaatima aika ja tarvittavat ammattilaiset. Organisaation ulkopuolta tällainen yksikön toiminnan ja ammattilaisten tuntemus ei ole mahdollista.

Uudistusohjelma

Terveysasemapalveluissa kehitetään toimintaa keväällä 2024 käyttöönotetussa omatiimimallissa. Tavoitteena mm. hoidon jatkuvuuden parantaminen ja sekä kiireellisten että kiireettömien aikojen saatavuuden parantaminen. Uudistusohjelman mukaisesti terveysasemapalveluissa tarkastellaan mahdollisuutta keskitettyyn laajan

palvelun kiirevastaanottotoimintaan, jossa palvelua olisi myös viikonloppuisin ja pyhäpäivinä.

Yhteenveto

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ja HUS-yhtymän välinen yhteistyö ja toiminnan kehittäminen tapahtuu järjestämissopimuksen mukaisesti. Hoitopolkujen ja -ketjujen kehittäminen on osa operatiivisen toiminnan kehittämistä. Potilaan hoidon ja tai hoitovastuun siirtyminen organisaatiosta toiseen on haavoittuva nivelkohta hoitoketjussa ja tämän huomioiminen yhdessä kehitettävissä hoitoketjuissa on oleellista. Terveystenhuollon toimiala on aktiivisesti mukana hoitoketjujen kehittämisessä.

Terveysasemapalveluiden uudistusohjelman mukainen kehitystyö omatiimien ja keskitettyjen laajan palvelun kiirevastaanottotoiminta tulee vaikuttamaan vastaanottoaikojen saatavuuteen. Terveysasemien vastaanottoaikojen varaamisen mahdollistaminen organisaation ulkopuolisille ei ole yksikön toiminnan tai potilaan hoidon kannalta tarkoituksenmukaista eikä terveydenhuollon toimiala katso tarpeelliseksi lähteä edistämään tätä.

Ehdotus

Aluehallitus päättää:

1. antaa Ulla Kaukolalle ja 30 muulle valtuustoaloitteen allekirjoittaneelle aluevaltuutetulle yllä selostusosassa olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen;
2. esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Kokouskäsittely

Kansalliskielilautakunnan puheenjohtaja Patrik Karlsson poistui kokouksesta klo 11.41 asian käsittelyn aikana.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

Aluevaltuusto, 15.09.2025, § 73

Ehdotus

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Aluehallitus, § 207, 19.08.2025

Aluevaltuusto, § 74, 15.09.2025

§ 74

Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien lasten viikonloppu- ja iltapäivystystä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella

VAKEDno-2025-680

Aluehallitus, 19.08.2025, § 207

Asian valmistelija: terveydenhuollon palvelujen toimialajohtaja Kati Liukko

Aluevaltuuston kokouksessa 10.2.2025 § 16 jätettiin Ville Karisen valtuustoaloite "Lasten viikonloppu- ja iltapäivystys Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle". Valtuustoaloitteen on allekirjoittanut 18 aluevaltuutettua. Valtuustoaloite kuului seuraavasti:

"Me allekirjoittaneet Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen valtuuston jäsenet esitämme, että alueelle perustetaan lasten viikonloppu- ja iltapäivystystoiminta, joka on helposti saavutettavissa alueen asukkaille.

Tällä hetkellä Peijaksen päivystyksessä hoidetaan vain yli 16-vuotiaita, ja lasten viikonloppu- ja iltapäivystystä tarvitsevat potilaat ohjataan Espooseen Jorvin sairaalaan tai Helsingin Lastensairaalaan. Vantaalta ja Keravalta matkustaminen näihin päivystyspisteisiin on monille perheille kohtuuttoman hankalaa ja aikaa vievää.

Eryteisesti autottomille vantaalaisille ja keravalaisille perheille nykytilanne aiheuttaa merkittävää rasitusta. Sairaalan lapsen kanssa matkustaminen on erityisen vaivalloista, ja pitkittynyt matka päivystykseen aiheuttaa tarpeetonta kärsimystä niin lapselle kuin huoltajillekin. On tärkeää, että päivystyksen sijainti valitaan niin, että se on helposti saavutettavissa julkisilla liikennevälineillä, esimerkiksi pääradan varrella.

Lasten viikonloppu- ja iltapäivystystoiminnan aloittaminen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella parantaisi merkittävästi lapsiperheiden hyvinvointia, arjen sujuvuutta ja yhdenvertaista pääsyä oikea-aikaiseen hoitoon. Eryteisesti vantaalaisten ja keravalaisten näkökulmasta matkojen lyheneminen sekä hyvä saavutettavuus tarkoittaisivat nopeampaa hoitoa ja vähemmän huolta lapsen terveydentilan mahdollisesta huononemisesta.

Näillä perusteilla me allekirjoittaneet Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen valtuutetut esitämme, että Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

- 1. Selvittää lasten päivystystoiminnan käynnistämisen edellytykset ja mahdolliset sijainnit Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella.*
- 2. Asettaa tavoitteekseen lasten viikonloppu- ja iltapäivystystoiminnan käynnistämisen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella."*

Aluehallitus päätti kokouksessaan 4.3.2025 § 57 merkitä valtuustoaloitteen tiedoksi ja lähettää sen edelleen terveydenhuollon palvelujen toimialajohtajan valmisteltavaksi 10.8.2025 mennessä.

Vastaus valtuustoaloitteeseen:

Päivystys ja kiirevastaanotto, nykytilanne

Ympäri vuorokautinen päivystys on järjestettävä voimassa olevan lain mukaan yhteispäivystyksenä, jossa on perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palvelut ja näiden tarvitsemat diagnostiikkapalvelut. Uudenmaan terveydenhuollon järjestämislain perusteella päivystyksen järjestäminen kuuluu HUS-yhtymän vastuulle. Perusterveydenhuollon kiirevastaanoton järjestäminen ilta-aikaan ja viikonloppupäivisin on hyvinvointialueen vastuulla. HUS-yhtymän ja Uudenmaan hyvinvointialueiden välisessä järjestämissopimuksessa on sovittu, että ilta-aikainen ja viikonloppujen kiirevastaanotot järjestetään yhteispäivystyspisteissä.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on asukkaiden perusterveydenhuollon kiireellinen hoito järjestetty arkisin klo 8–16 välillä terveysasemilla kaikille ikäryhmille. Aikuisten yli 16-vuotiaiden perusterveydenhuollon kiireellinen hoito (terveyskeskuspäivystys) arkisin klo 16–8 ja viikonloppuisin on Peijaksen yhteispäivystyksessä. Lasten, alle 16-vuotiaiden kiireellinen hoito on joko Uuden lastensairaalan yhteispäivystyksessä tai Jorvin lasten yhteispäivystyksessä. Nämä lasten yhteispäivystyspisteet palvelevat arkisin klo 16–22 ja viikonloppuisin klo 8–22. Virka-ajan jälkeinen kiireellinen hoito on tarkoituksenmukaista järjestää toimipisteessä, jossa on virka-ajan ulkopuolista laboratorio- ja kuvantamistoimintaa.

Erikoissairaanhoidon vaativa kiireellinen sairaanhoito tapahtuu ympärivuorokauden kaikkina päivinä aikuisten osalta Peijaksen sairaalassa ja lasten (alle 16-vuotiaat) osalta joko Jorvin sairaalassa tai Uudessa lastensairaalassa.

Uudistusohjelma

Uudistusohjelman mukaisesti terveysasemapalvelut kehittää pitkäaikaisesti terveysasemien omatiimi-mallia hoidon jatkuvuuden ja saatavuuden parantamiseksi. Uudistusohjelmassa tavoitteena on yhteispäivystysten käytön vähentäminen parantamalla päiväaikaisten kiireellisten asioiden hoitamista omatiimissä. Terveysasemien kiirevastaanottotoiminnan kehittäminen koskee kaikkia ikäryhmiä. Uudistusohjelman mukaisesti terveysasemapalveluissa arvioidaan myös keskitetyn laajan palvelun kiirevastaanottotoimintaa, jossa palvelua olisi myös iltaisin ja viikonloppuisin. Tässä yhteydessä myös lasten kiirevastaanotot tulee arvioitavaksi osana laajan palvelun kiirevastaanottotoimintojen kehittämistä.

Yhteenveto

Ympäri vuorokautinen päivystys järjestetään lain mukaisesti yhteispäivystyksenä, jossa on perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palvelut ja näiden tarvitsemat diagnostiikkapalvelut. HUS-yhtymän ja Uudenmaan hyvinvointialueiden välisen järjestämissopimuksen mukaisesti HUS-yhtymä vastaa yhteispäivystyspisteistä. Lasten erikoissairaanhoidon ei järjestetä Vantaan tai Keravan alueen sairaalassa (Peijas), joten terveydenhuollon palvelujen toimiala katsoo, ettei lasten päivystystoiminnan käynnistämiseksi ole edellytyksiä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella.

Terveysasemapalvelut kehittää päiväaikaisten kiirevastaanottojen saatavuutta ja tämä koskee kaikkia ikäluokkia. Päiväaikaisen saatavuuden paranemisella tavoitellaan päivystysaikaisen yhteispäivystysten käytön vähenemistä. Uudistusohjelman mukaisesti tullaan VAKEssa arvioimaan keskitetyn laajan palvelun kiirevastaanottotoimintaa, jossa palvelua olisi myös iltaisin ja viikonloppuisin. Terveydenhuollon palvelujen toimialalla tullaan tarkastelemaan lasten kiirevastaanoton sisällyttämistä laajan palvelun keskitettyyn kiirevastaanottoon, erillisen lasten kiirevastaanoton perustaminen ei ole tarkoituksenmukaista.

Ehdotus

Aluehallitus päättää:

1. antaa Ville Kariselle ja 17 muulle valtuustoaloitteen allekirjoittaneelle aluevaltuutetulle yllä selostusosassa olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen;
2. esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

Aluevaltuusto, 15.09.2025, § 74**Ehdotus**

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Aluehallitus, § 208, 19.08.2025

Aluevaltuusto, § 75, 15.09.2025

§ 75

Vastaus valtuustoaloitteeseen koskien jonottaneen potilaan oikeutta saada hoitoaika seuraavalle päivälle

VAKEDno-2025-672

Aluehallitus, 19.08.2025, § 208

Asian valmistelija: terveydenhuollon palveluiden toimialajohtaja Kati Liukko

Aluevaltuuston kokouksessa 10.2.2025 § 16 jätettiin Ulla Kaukolan valtuustoaloite "Jonottaneen potilaan oikeus saada hoitoaika seuraavalle päivälle". Valtuustoaloitteen on allekirjoittanut 26 aluevaltuutettua. Valtuustoaloite kuului seuraavasti:

"Jos ja kun potilas ei ole mitään kautta saanut vastaanottoaikaan terveysasemalleen, on hänen ainoa mahdollisuutensa mennä jonottamaan. Kun sulkemisaika koittaa, niin terveysaseman vartija tai sairaanhoitaja ilmoittaa, että terveysasema suljetaan. Kiireelliset potilaat hoidetaan (yleensä lääkäri ei ole enää paikalla), mutta ns. kiireettömiä ei, vaan heidän pitää tulla seuraavana päivänä jonottamaan uudelleen. (Koko käsite "kiireetön potilas" on kovin erikoinen – miksi kukaan menisi jonottamaan ilman syytä?)

Teen aloitteen, että jokaiselle sellaiselle potilaalle, joka on tullut jonottamaan, mutta ei ehdi saada hoitoa ennen sulkemisaikaa, varataan aika seuraavalle päivälle. Edellytyksenä on, että potilaan vaiva on sellainen, että sen kanssa voi odottaa seuraavaan päivään. Kiireelliset potilaat on aina hoidettava."

Aluehallitus päätti kokouksessaan 4.3.2025 § 51 merkitä valtuustoaloitteen tiedoksi ja lähettää sen edelleen terveydenhuollon palvelujen toimialajohtajan valmisteltavaksi 10.8.2025 mennessä.

Vastaus valtuustoaloitteeseen

Hakeutuminen terveysasemalle kiireettömään hoitoon

Terveysaseman palveluihin hakeudutaan ottamalla yhteyttä terveysasemalle sähköisen palvelukanavan kautta (Klikkaa oire- sähköinen oirekysely) tai puhelimitse. Terveysasemalta ollaan yhteydessä potilaaseen, terveydenhuollon ammattilainen tekee hoidontarpeen arvion, antaa ohjausta ja neuvontaa, sekä tarvittaessa ajan terveysaseman ammattilaiselle, joita ovat esimerkiksi sairaanhoitaja, terveydenhoitaja, fysioterapeutti, lääkäri. VAKEssa on tavoitteena pyrkiä hoitamaan kiireettömät asiat kahden viikon kuluessa, mutta tähän tavoitteeseen ei vielä aina päästä.

Hakeutuminen terveysasemalle kiireelliseen hoitoon

Arkipäivisin äkillisissä sairauksissa eli tilanteissa, joissa hoitoa ei voida siirtää seuraavaan päivään, yhteydenotto terveysasemalle tapahtuu puhelimitse. Terveydenhuollon ammattilainen tekee puhelimesta hoidontarpeen arvion ja varaa tarvittaessa kiireellisen ajan terveydenhuollon ammattilaiselle.

Hakeutuminen suoraan terveysasemalle

Terveysasemilla toimii myös kiirevastaanotto tai ns walk in -vastaanotto, jonne potilaat hakeutuvat tulemalla suoraan terveysasemalle, ilman edeltävää yhteydenottoa. Riippuen tilanteesta voi kiirevastaanotolla joutua odottamaan pääsyä

terveydenhuollon ammattilaisen arvioon useitakin tunteja. Myös kiirevastaanotolle hakeutuneille potilaille tehdään hoidontarpeen arvio ja toimitaan samoin perustein kuin muiden yhteydenottotapojen (sähköinen yhteydenotto, puhelin) yhteydessä: annetaan ohjausta ja neuvontaa ja tarvittaessa varataan kiireetön tai kiireellinen aika terveydenhuollon ammattilaiselle.

Hoidon kiireellisyys tai kiireettömyys

Hoidontarpeen arviointi sisältää arvion siitä, tarvitseeko potilas välitöntä päivystyshoitoa, muuta kiireellistä hoitoa, kiireetöntä hoitoa, muuta kuin terveydenhuollon apua ja tukea tai ei lainkaan toimenpiteitä. Yhtenäiset perusteet hoidon kiireellisyydelle on määritelty kansallisesti ja julkaistu Sosiaali- ja terveysministeriön oppaassa "Aikuisten valtakunnalliset yhtenäiset kiireellisen hoidon perusteet" (Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2020:19). Oppaassa on elinryhmä- ja oirekohtaisesti määritelty hätätilanteena, päivystyksenä, saman vuorokauden sisällä, 2–3 vrk:n sisällä ja kiireettömänä hoidettavat tilanteet. VAKEn terveysasemilla tehtävät hoidontarpeen arviot ja kiireellisyyden määrittelyt pohjautuvat tähän valtakunnalliseen hoidontarpeen arvion luokitustaulukkoon.

Yhdenvertaisuus

Riippumatta siitä, minkä yhteydenottokanavan kautta potilaat hakeutuvat hoitoon terveysasemalle, tulee heidän hoidon tarvettaan ja kiireellisyyttään arvioida yhdenmukaisin ja yhdenvertaisin kriteerein. Myös kiirevastaanotolla jonottaneiden hoidon tarve arvioidaan edellä mainituin kriteerein ja vastaanottoaika annetaan samoin perustein kuin henkilöille, jotka ovat ottaneet yhteyttä terveysasemalle sähköisen oirekyselyn kautta tai puhelimitse.

Yhteenveto

VAKEn terveysasemilla käytetään kiireellisen ja kiireettömän hoidon määrittelyssä valtakunnallista yhtenäistä STM:n julkaisemaa kriteeristöä. Ammattilaiset arvioivat hoidon tarvetta ja kiireellisyyttä yhdenvertaisesti huolimatta siitä, mikä on ollut asiakkaan yhteydenottokanava (sähköinen kysely, puhelinsoitto, saapuminen suoraan kiirevastaanotolle). Kiireelliset tilanteet hoidetaan hoidontarpeen arvion perusteella joko kiireellisenä hoitona välittömästi, saman päivän aikana tai 2–3 vrk:n kuluessa tai kiireettömänä hoitona (tavoite VAKEssa kahden viikon kuluessa). Kiirevastaanotolla odottaneiden hoidon tarve arvioidaan yhdenvertaisin perustein. Valtuustoaloitteessa ehdotettu toiminta johtaisi epätarkoituksenmukaisen ohituskaistan muodostumiseen terveysaseman ajanvaraukseen, eikä tämä ole oikeudenmukaista. Näin ollen terveydenhuollon toimiala arvio, että aloitteessa esitettyyn toimenpide-ehdotukseen ei ole syytä ryhtyä.

Ehdotus

Aluehallitus päättää:

1. antaa Ulla Kaukolalle ja 25 muulle valtuustoaloitteen allekirjoittaneelle aluevaltuutetulle yllä selostusosassa olevan vastauksen valtuustoaloitteeseen;
2. esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja päätöksestä antaa hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö, timo.aronkyto@vakehyva.fi.

Aluevaltuusto, 15.09.2025, § 75

Ehdotus

Aluehallitus esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee saadun selvityksen tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.

§ 76

Valtuustoaloitteet

Kokouksen aikana jätettiin seuraavat valtuustoaloitteet:
täydennetään kokouksessa.

Ehdotus

Aluevaltuusto päättää merkitä tiedoksi saapuneet valtuustoaloitteet ja lähettää ne aluehallituksen valmisteltaviksi.